제38회 모의고사 정답									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	3	(5)	3	1	2	3	4	3	(5)
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
3	3	5	5	4	2	4	3	3	1
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
2	5	5	4	(5)	1	3	1	2	4
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
2	4	5	2	4	4	1	2	1	2
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
1	1	2	3	4	⑤	3	4	2	1
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
1	1	4	5	1	3	2	3	4	5
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
5	5	5	4	3	4	1	5	3	1
71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
3	2	4	3	3	(5)	⑤	3	4	3

1. ③ 🖙 (P11)

- ① 적절한 운동을 실시하여야 한다.
- ② 노인의 신체와 활동에 맞게 영양분을 섭취
- ④ 가족, 친구 등과 접촉하며 적극적인 애정 표현과 의사소통을 한다.
- ⑤ 자원봉사. 여가 활동. 지역사회 참여 등 생산적 활동으로 자신감을 유지한다.

2. ③ 🖙 (P20)

- ① 세대 간의 갈등 조절 ② 재가서비스 우선
- ④ 사회와 가족의 협력

3. ⑤ 🖙 (P30)

치매·중풍 등 노인성 질환 등으로 심신에 상당한 장애가 발생하여 도움이 필요한 하는 노인에게 가정과 같은 주거 여건과 급식 · 요 양, 그 밖에 일상생활에 필요한 편의를 제공 하는 시설(입소자 9인 이내 시설)

4. ③ 🖙 (P34)

		• 65세 이상 또는 65세 미만이나 노인성				
		질병을 가진 자로 거동이 불편하거나				
	개	치매 등으로 인지 저하되어 6개월 이				
	념	상 혼자서 일상생활 수행 어려운 사람				
		• 65세 이상 ☞ 거동불편				
대		• 65세 미만 ☞ 거동불편 + 노인성질병				
상 자	X	• 결핵으로 신체활동이 어려운 60세 남자				
^1		• 난청이 있고 일상생활이 가능한 90세				
		독거노인				
		• 뇌출혈로 쓰러져 치료 중인 70세 여성				
		• 기초생활보장 수급자로 관절염이 있는				
		80세 노인				
	• 혈	관성 치매 등 각종 치매, 알츠하이머병,				
	노	l내출혈, 지주막하출혈,				
노	• 뇌경색증, 뇌졸중, 뇌혈관질환 및 후유증,					
인	비외상성 두 개내 출혈					
성 질	• 뇌경색증을 유발하지 않은 대뇌동맥(뇌전					
병	동맥)의 폐쇄 및 협착					
	• 파킨슨병, 이차성 파킨슨병, 퇴행성 질환,					
	중	풍후유증, 진전				

5. ① 🖙 (P46)

노인 보건 복지 사업	등급판 ⁻ • 노인돌	기요양보험 인정신청을 하였으나 정을 받지 못한 대상자(등급외자) 봄기본서비스, 노인돌봄종합서 c인복지관 및 사회복지관 서비스		
	• 지자체에서 제공			
국민 건강 보험	만성 질환자 사례관 리사업	 고혈압, 당뇨, 관절염 등 만성 질환이 있는 노인 건강관리 및 의료이용에 관한 정보 제공, 생활습관 개선 등 상담 서비스 제공 		
공단 사업	노인 건강 사업	• 노인체조, 게이트볼, 스트레 칭, 생활댄스, 탁구 등을 경로 당, 마을회관, 운동경기장, 공 원 등에서 실시		

6. ② 🖙 (P50)

신체활동 지원	① 세면도움 ② 구강관리 ③ 머리 감기 기 ④ 몸단장 ⑤ 옷 갈아입히기 ⑥ 목욕 도움 ⑦ 식사 도움 ⑧ 체위변경 ⑨ 이동 도움 ⑩ 신체기능의 유지증진
	① 화장실 이용 돕기 ② 키시(기보기) ② 키시 미 조버지드
일상생활 지원	① 취사(장보기) ② 청소 및 주변정돈 ③ 세탁 ※ 전업주부 역할
개인활동 지원	① 외출 시 동행 ② 일상 업무 대행 ※ 밖으로 나가 활동하는 것
정서지원	① 말벗, 격려, 위로 ② 생활상담 ③ 의사소통 도움 ※ 말로 하는 것
방문목욕	① 방문목욕 ※ 신체활동 지원의 ⑥ 목욕 도움과 구분할 것
기능회복 훈련	① 신체·인지향상프로그램 ② 기본 동작 훈련 ③ 일상생활동작 훈련 ④ 물리치료 ⑤ 언어치료 ⑥ 작업치료 ⑦ 인지 및 정신기능 훈련 ⑧ 기타 재활 치료 ※ '훈련'과 '치료'로 끝나는 것
치매관리 지원	① 행동변화 대처
응급	① 응급상황 대처

시설환경 관리	① 침구·린넨 교환 및 정리 ② 환경관리 ③ 물품관리 ④ 세탁물관리			
간호처치	① 관찰 및 측정 ※ 나머지는 간호와 관련			
※ 제한된 업무: 기능회복훈련, 간호처치서비스는				
요양보호사의 업무에서 제외				

7. ③ 🖙 (P60)

내

용

• 서비스 개시 전 대상자의 성격, 습관 및 선호
하는 서비스 등 확인
• 대상자가 가능한 한 자립생활을 할 수 있도
로 느려은 침대하 화욧

- 서비스 제공 전 대상자에게 충분히 설명 후. 대상자가 동의한 경우 서비스 제공(치매 등 으로 인지능력이 없는 경우 보호자 동의)
- 개인정보 및 서비스 제공 중 알게 된 비밀 누설금지
- 대상자에게만 제한하여 제공
- 서비스를 추가하거나 변경, 의료적 진단 등 이 필요한 경우 → 시설장에게 보고
- 흡인, 비위관삽입, 관장, 도뇨, 욕창관리 및 투약 (경구약 및 외용약 제외) 등을 포함하는 모든 의료행위 금지
- 서비스 제공 중 대상자에게 응급상황이 발생 한 경우 → 우선순위에 따라 응급처치
- 대상자와 관계 → 수직적인 관계가 아닌 상 호대등 관계

8. 4 P69)

9. ③ 🖙 (P80)

하	• 제한된 공간에 강제로 가두거나, 노인의 거
	주지 출입을 통제
	• 신체적 해를 가져올 위험성이 큰 행위로 노인
대	을 협박하거나 위협
행 위	• 약물을 사용하여 노인의 신체를 통제하거나
	저해
	• 노인이 원하지 않거나 수행하기 어려운 노동
	을 하게 한다.
	을 하게 한다.

•	치료	밀및생	존 유	지에	필요한	나 약물(심장관
	련,	당뇨,	혈압	등) 5	로부터	단절	

• 의료적으로 불필요한 약물이나 주사를 강 제로 복용 · 투입

세 부 내 용

- 원치 않는 의사를 보였음에도 불구하고 일(노동)을 하도록 강요
- 강제로 수감하거나 위협하여 일(노동)을 강요
- 정신 및 신체적 악화를 가져올 수 있는 조건에서 일(노동)하도록 강요

10. (5) 🖙 (P93)

- 음란한 농담, 음탕하고 상스러운 이야기
- 외모에 대한 성적인 비유나 평가
- 성적 관계를 강요하거나 회유하는 행위

언 • 음란한 내용의 전화통화 Н

- 성적 사실관계를 묻거나 성적인 정보를 의도적으로 유포하는 행위
- 회식자리 등에서 옆에 앉아 술을 따르라고 함

육 체 적

적

- 입맞춤, 포옹, 뒤에서 껴안기 등의 신체접
- 가슴, 엉덩이 등 특정 신체부위를 만지는 햇위
- 안마나 애무를 하거나 신체일부를 밀착하 거나 잡아 당김

• 음란한 사진, 그림, 낙서, 음란출판물 등

시 각 적

- 을 게시하거나 보여주는 행위 • 직접 또는 팩스나 컴퓨터 등을 통해 음란한 편지. 사진. 그림을 보내는 행위
- 성과 관련된 자신의 특정 신체부위를 고의 적으로 노출하거나 만짐

11. ③ 🖙 (P93)

성희롱 대처 방안

	• 요양보호사들에게 성희롱 예방교육
	을 1년에 1번 이상 실시해야 한다.
	• 직원들 사이에 성희롱이 발생하였을
	경우에는 행위자를 징계해야 한다.
	• 성희롱 처리지침을 문서화하여 기관
장기	내에 두어야 한다.
요양 기관장	• 성희롱 시 가해자가 받을 수 있는 불이익
7120	과 향후 대처 계획을 명확히 설명한다.
	• 대상자 가족에게 사정을 말하고 시정
	해 줄 것을 요구한다.
	• 시정 요구에도 상습적으로 계속할 경
	우 녹취하거나 일지를 작성해 둔다.
	• 감정적인 대응은 삼가고, 단호히 거부
	의사 표현
	• 모든 피해사실에 대하여 기관의 담당
	자에게 보고하여 기관에서 적절한 조
요양 보호사	치 요구
모오시	• 심리적 치유상담 및 법적 대응이 필요
	하다고 판단될 경우 외부의 전문기관
	(성폭력상담소, 여성노동상담소 등)
	에 상담하여 도움요청

12. ③ ☞ (P93)

• 산재로 요양 중에 퇴직하거나 사업 장이 부도, 폐업하여 없어진 경우에 도 가능 • 산재를 당했다는 이유로 해고할 수 없다 • 산재요양으로 휴업하는 기간과 치

산업재해 보상 보험법

- 료를 종결한 후 30일간은 해고하지 못한다.
- 보험급여는 조세 및 기타 공과금 부 과가 면제되어 세금을 떼지 않는다.
- 보험급여를 받을 권리는 급여내용 에 따라 3년 혹은 5년간 유효하며 퇴직 여부와 상관없이 받을 수 있다.
- 보험급여는 양도 또는 압류할 수 없 어 채권자가 건드릴 수 없다.

13. ⑤ 🖙 (P96)

• 인종, 연령, 성별, 종교, 경제적 지위 등 이유로 대상자 차별 금지

- 인도주의 정신 및 봉사정신을 바탕으로 대 상자 인권옹호와 자기결정 존중
- 업무의 경과와 결과를 시설장 또는 관리책 임자에게 보고

• 업무를 수행하기 위해 지속적으로 지식과 기술 습득

직언

- 윤리 수직적인 관계가 아닌 함께하는 상호 대등 한 관계임을 인식
 - 학대를 발견하면 반드시 신고
 - 업무상 알게 된 개인정보 비밀 유지
 - 업무와 관련하여 대상자의 가족, 의사, 간호사, 사회복지사 등과 협력

• 서비스 방법이 확실하지 않을 때는 동료에게 물어보고 진행한다.

14. ⑤ 🖙 (P97)

요양보호 업무는 대상자의 건강과 일상생활 에 직접적인 영향을 미치는 중요한 업무이므 로 요양보호사는 성실하고 침착한 태도로 책 임감을 갖고 업무 활동을 해야 한다.

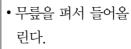
15. ④ 🖙 (P101)

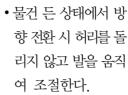
대상자가 복지용구가 필요하다고 할 때는 대 상자의 상태 등을 판단하여 신중하게 선택할 수 있도록 정보를 제공하는 것은 바람직하나 '유인·알선'에 의한 부당한 수익을 목적으로 했다면 요양보호사 윤리원칙에 어긋나며, 법 적 처벌을 받게 된다.

16. ② 🖙 (P106)

요통을 예방하면서 물건 이동방법

• 허리를 펴고 무릎을 굽혀 몸의 무게중심 을 낮추고 지지면을 넓힌다.









- 물체는 최대한 몸 가까이 위치하도록 하여 들어올린다
- 허리가 아닌 다리를 펴서 들어 올린다.

한손 으로 올릴때

양손

으로

들어

올릴때

• 발을 앞뒤로 벌려 지 지면을 넓힌 후 무릎 을 굽혀 몸의 무게 중 심을 낮춘다.

• 무릎을 펴서 들어올 린다

침대에 있는 물건 움직일

때

• 한쪽 무릎을 위에 올 리고 자세를 낮추어 움직인다.



17. 4 🖙 (P119)

임신한 요양보호사는 풍진 · 수두 등 선천성 기형을 유발할 수 있는 감염성 질환을 가진 대상자와 접촉을 하지 않는다.

18. ③ 🖙 (P129)

증	• 헬리코박터균 감염으로 속쓰림, 소화불 량, 새벽 1~2시에 발생하는 상복부 불편감
상	•심한 경우 위 출혈, 위 천공, 위 협착
치 료	• 약물요법과 함께 알맞은 식이요법, 충분한 수면, 심신 안정
및	• 위궤양으로 진단된 후에는 절대적으로 금연
예	• 위 출혈, 천공, 협착 등의 증상이 발생한
방	경우 병원치료

19. ③ 🖙 (P144)

원 인	• 영양 부족, 알코올 또는 약물중독
	• 당뇨병, 악성 종양, 만성 신부전 등과
	같은 질병
	• 스테로이드와 같은 면역 억제제 사용
	• 초기에는 대부분 무증상
	• 오후에 고열이 있다가 늦은 밤에 식은땀
ᆽ사	과 함께 열이 내리는 증상
증 상	• 피로감, 식욕부진, 체중감소
	• 마른기침과 점액성, 화농성 객담과 가슴
	통증, 호흡곤란과 흉막염 등의 합병증
	• 약물 투여로 인한 위장장애, 홍조, 피부
치료 및 예방	발진, 가려움증, 발열 같은 부작용 관찰
	• 주기적으로 간 기능 검사와 객담 검사
	• 감염성이 있으므로 흉부방사선 촬영
	(X-ray) 검진, 가래검사로 조기 발견

20. ① 🖙 (P148)

21. ② 🖙 (P150)

의의	 • 혈관이 좁아지거나 심장이 한 번에 내보 내는 혈액의 양이 늘어나면 혈압 상습 • 고혈압: 140mmHg / 90mmHg 이상 (정 상혈압: 120mmHg / 80mmHg)
	• 뇌동맥의 파열로 뇌졸중 혹은 사망
	• 뒷머리가 뻐근하게 아프고 어지럽거나
7 A	흐리게 보임
증 상	• 이른 아침의 두통, 이명, 팔다리 저림
	• 심장 및 신장 기능 장애, 코피, 가슴이
	답답하거나 숨이 찬다.
	• 알코올은 혈압을 상승시킬 뿐만 아니라
치료	혈압약의 효과를 낮추므로 금주
및 예방	• 저염식이, 저지방식이, 스트레스 억제, 심
세팅	장에 무리 없는 운동을 규칙적으로 실시

22. ⑤ 🖙 (P156)

의의	• 뼈세포가 상실되어 골밀도가 낮아져 골 절이 발생하기 쉬운 상태
요 인	 폐경, 여성 호르몬의 결핍, 골격이 약하고 저체중, 운동부족 갑상선 및 부갑상선 질환, 척추골절 등40세 이후 골절 경험 영양 흡수장애 및 칼슘 섭취 부족, 흡연, 음주, 카페인의 다량 섭취 젊었을 때 본인 체중 10% 이상의 무리한다이어트
증 상	• 허리 통증, 키가 작아짐, 등이나 허리가 굽음, 잦은 골절
• 충분한 칼슘 섭취와 적당한 체중을 • 근육과 뼈에 힘을 주는 체중부 • 비타민 D를 섭취(햇볕을 쬐면 D 생산) • 영양 불균형으로 골다공증 위험 금주, 금연	

23. ⑤ 🖙 (P162)

의의	• 전립선은 남성에게만 있는 기관 • 전립선이 커져서 요도를 압박하는 것
원 인	• 남성호르몬 감소, 여성호르몬 증가 • 비만, 고지방, 고콜레스테롤 음식섭취
증 상	 비대된 전립선이 요도를 눌러 요도가 좁아져 소변줄기가 가늘어짐 소변을 보고 나서도 시원하지 않음(잔 뇨감) 소변이 바로 나오지 않고 힘을 주어야 나옴 배뇨 후 2시간 이내 다시 소변이 마렵고 (빈뇨) 마려울 때 참기 힘듦(긴박뇨) 밤에 자다가 소변을 보려고 자주 깸(야 뇨)
치료 및 예방	 저지방 식사와 적당한 운동으로 적정 체중 유지 음주는 전립선비대증을 악화시키므로 금주

24. 4 P166)

• 침대 2시간마다 의자나 휠체어는 1시간 마다 자세변경 • 미지근한 물을 사용하여 씻고 말린다. • 시트에 주름이 있으면 욕창이 더 잘 생기 므로 주름을 편다. • 뼈 주위를 보호하고 무릎 사이에는 베개 치료 를 끼워 마찰 방지 • 신체의 약한 부위에 압력이 기는 것을 덜어 및 예 방 줄 특수 매트리스와 베개를 대어준다. • 천골부위 도넛 모양의 베개 사용 금지 (압박받는 부위 순환 저해) • 파우더는 화학물질이 피부를 자극하거 나 땀구멍을 막으므로 사용 금지 •몸에 꽉 끼는 옷과 단추 달린 스커트나 바지는 피한다.

25. ⑤ 🖙 (P173)

	• 눈물의 양은 감소하여 건조해지고 눈이
시 각	뻑뻑하여 불편감이나 자극
시식	• 수정체가 노란색으로 변화는 황화현상
	(보라색, 남색, 파랑색 구분 곤란)
	• 귓바퀴가 커지고 늘어짐
	• 외이도의 가려움과 건조증이 증가
	• 이관은 내측으로 위축됨에 따라 좁아짐
청 각	• 귀지가 더욱 건조해져서 외이도 폐쇄
	우려
	• 노인성 난청이 여성보다 남성에게 흔함
	• 귀질환이 없어도 이명이 있기도 함
	• 신맛과 쓴맛 감지 증가, 단맛과 짠맛
nl 71	감지 감소, 침의 분비량 감소
미각	• 맛 감지능력 저하로 조미료 많이 넣은
	음식 선호
후 각	• 후각세포의 감소로 후각의 변화
	• 접촉의 강도가 높아야 쉽게 접촉감을
	느낄 수 있다.
촉 각	• 통증을 호소하는 정도 증가, 통증에 대한
	민감성 감소로 반응은 둔감

26. ① 🖙 (P179)

	• 다음증(목마름), 다식증(많이 먹음),
	다뇨증, 체중감소
	• 흐릿한 시력과 두통, 무기력, 발기부전,
	질 분비물 및 질 감염의 증가
	• 상처 치유 지연, 감각이상 및 저하
증 상	• 감염, 식사량 증가, 활동량 감소 등의
	경우 고혈당(배뇨 증가, 체중감소, 피로
	감, 식욕 증가 등)
	• 식사량 감소, 활동량 증가 등의 경우
	저혈당(땀을 많이 흘림, 두통, 시야몽
	롱, 배고픔, 어지럼 등)

27. ③ 🖙 (P196)

의의	• 중추신경계에 서서히 진행되는 퇴행성 변화로 원인은 불명확하나 신경전달물
	질인 도파민을 만들어내는 신경세포가 파괴되는 질화
	기기기도 교단
	• 무표정, 동작이 느려짐, 근육경직 및 안 정 시 떨림
	0 1 5 5
	• 굽은 자세, 얼어붙는 현상, 자세 반사의
증 상	소실로 자주 넘어짐, 균형감각의 소실
0 0	• 피로, 수면 장애, 변비, 방광과 다른 자
	율 신경의 장애, 감각적 불편감
	• 우울, 근심, 감정의 변화, 무감정, 사고
	의 느림, 인지능력의 감소
*	파 키슨질환 → 도 파 민 → 무 표 정

28. ① 🖙 (P198)

29 ② (P202)

,	5. (E) 14 (F2U2)		
		• 폐조직의 탄력성 감소, 흉곽의 경직으로	
		폐활량 축소	
		• 자극에 대한 반응이 줄어들고 균형 및	
	문 제	조정 능력 축소	
		• 낙상에 대한 두려움, 외로움과 같은 심리	
		상태가 활동과 운동 방해	

• 현재 운동수준을 평가하고, 운동 금기 질환 및 투약 상황 확인

- 시워하고 바람이 잘 통하고 땀을 흡수하 는 옷을 입고 운동
- 낮은 수준으로 운동을 시작하여 상태를 보면서 점차 강도를 올린다.
- 적어도 10분 이상 준비운동 실시

관 리

- 저강도 운동으로 시작하고, 근육피로, 호흡곤란, 협심증, 혈압 변화 등에 주의
- 운동의 강도, 기간, 빈도를 서서히 증가
- 안정 시의 심박동수로 돌아올 때까지 마 무리 운동
- 운동하는 중간중간에 충분한 휴식과 개 인의 능력에 맞는 운동 실시
- 빠르게 방향을 바꾸어야 하는 운동이나 동작은 금한다.

30. 4 P (P209)

- 다른 시람에게 처방된 약을 절대로 복용 해서는 안 된다.
- 현재의 복용 약물에 대해 최근 기록을 가지고 있도록 한다.
- 약을 술과 함께 먹으면 효과가 떨어지거 나 부작용이 있을 수 있다.
- 진료 후 이전 처방약을 이어서 복용하지 않는다.
- 약이 쓰다고 다른 것과 함께 복용하면 안 된다.

방법

- 사용 우유, 녹차, 커피 등 카페인 음료와 함께 복용하면 약의 흡수가 방해된다.
 - 약을 자몽주스와 함께 복용하면 고혈압. 고지혈증의 부작용이 증가한다.
 - 철분제는 오렌지주스와 함께 복용하면 흡수가 잘된다.
 - 삼키는 것이 힘들다고 쪼개서 복용하면 안 된다.
 - 분할선이 있는 약만 쪼개거나 분쇄하여 복용할 수 있다.
 - 약 복용을 잊어버렸다고 그 다음 복용 시간에 2배로 복용하면 안 된다.

31. ② 🖙 (P214)

대 상	50~64세	65세 이상	
파상풍/ 디프테리아/ 백일해	• 1차 기본접종은 모두 • 이후 10년마다 파상풍, 디프테 리아 추가접종		
인플루엔자	매년 1회		
폐렴구균	위험군에 대해 1 회~2회 접종	1회	
대상포진	1회	1회	
비고		은 반드시 인플루 , 대상포진, 파상 } 예방접종을 하	

32. 4 P425)

애매한 표현은 피하고 구체적으로 기록

33. ⑤ 🖙 (P436)

	• 요양보호서비스의 질 향상
중	• 타 전문직과의 협조 및 의사소통 원활
쑈	요양보호서비스의 질 향상타 전문직과의 협조 및 의사소통 원활사고 대응을 신속하게 할 수 있으며, 피해
J	를 최소화

34. (2) R (P500)

4	1. ② ☞ (P500)		
		• 작성자 : 말기환자나 임종과정 전 19세	
		이상 / 본인 직접 작성	
	사	• 중단가능 : 심폐소생술, 혈액투석, 항암	
	전	제 투여, 인공호흡기 착용	
	연	• 중단불가능 : 통증완화를 위한 의료행위,	
	명	영양분 공급, 물 공급, 산소의 단순공급	
	의	• 등록기관에 등록하면 효력 발생	
	료	• 언제든지 내용을 변경하거나 철회 가능	
	의	• 등록했어도 의료기관과 연동되는 것은 아	
	ㅋ 향	님, 가족에게 알려야함(연명의료정보시	
	서	스템 확인하면 작성여부 열람 가능)	
		• 존엄사, 소극적 안락사와 유사, 의사의	
		도움을 받아 죽도록 하는 안락사와 차이	

35. 4 (P503)

부 정 (고립)	 부정과 고립의 단계 "아니야, 나는 믿을 수 없어" 치명적으로 진행되는 자신의 병을 인식하면서도 이러한 사실에 충격적으로 반응하며 이를 사실로 받아들이려하지 않고, 다시 회복될 수 있다고 믿고싶어 한다. 	
분 노 (반항)	 "나는 아니야, 왜 하필이면 나야", 혹은 "왜 지금이야" 어디에서나 누구에게나 불만스러운 면만을 찾으려고 한다. 목소리를 높여 불평을 하면서 주위로 부터 관심을 끌려고 한다. 	
타 협	 • 피할 수 없는 상황에 처해 있음을 알고, 제3의 길 선택 • 비이성적인 요구 감소 • "그래, 내게 이런 일이 벌어졌어. 인정해. • 우리 아이가 시집갈 때까지만 살게 해주세요." • 삶이 얼마라도 연장되기를 바란다. 	
우 울	 자신이 더 이상 회복가능성이 없다고 생각하면서 침울해지는 단계 자신의 근심과 슬픔을 더 이상 말로 표현하지 않고 조용히 있거나 울기도 한다. 대상자가 자신의 감정을 표현하도록 그냥 두어야 한다. 말보다는 손동작이나 접촉이 훨씬 더 필요하다. 	
수 용	• 죽는다는 사실을 체념하고 받아들이는 단계	

36. ④ ☞ (P228)

• 식사 전에 몸을 움직이거나 맑은 공기를 마신다

• 어떤 음식이 나왔는지 대상자에게 알려 식욕 준다.

- 증진 식사 전에 청결한 화경을 조성한다.
 - 다양한 음식을 조금씩 준비하여 반찬의 색깔을 보기 좋게 담아낸다.
 - 식사 전 입안을 헹군다.

37. ① ☞ (P232)

- 처방에 따라 영양액을 따뜻하게 준비(너 무 차갑거나 뜨겁지 않도록)한다.
- 대상자를 앉게 하거나 침상머리를 올린다.
- 대상자가 만약 일어나지 못하면 오른쪽 으로 눕힌다. → 위 모양이 왼쪽으로 기울 어져 있어서 기도로의 역류 가능성이 줄 어들고, 중력에 의해 영양액이 잘 흘러내 려 가다.
- 영양액 주머니는 위장보다 높은 위치에 건다.

돕는 방법

- 대상자가 토하거나 청색증이 나타난 경 우 → 비위관을 잠근 후 바로 시설장, 간호 사 등에게 알린다.
- 주입 후 대상자가 상체를 높이고 30분 정도 앉아 있도록 보조(반좌위)한다.
- 비위관이 빠졌을 경우 → 요양보호사가 임의로 밀어 넣거나 삽입하면 안 된다.
 - 고개를 뒤로 젖히고 음식물을 넣어 준다

Χ

- 영양주머니를 위장보다 낮은 위치 에 건다.
- 비위관이 빠진 경우 직접 끼운다.
- 영양액을 차갑게 준비한다.

38. ② 🖙 (P233)

• 약국에서 가져온 상태로 투약 • 약을 삼키지 못하면 임의로 약을 갈거나 쪼개지 말고 의료진에게 문의 주의 • 처방된 이외의 약을 섞어 주지 않는다. 사항 | • 잘못 복용했을 경우 시설장이나 관리책 임자, 간호사에게 보고 • 금식인 경우에도 혈압약 등 매일 투약하 는 약물은 반드시 투약 • 대상자가 입으로 약을 삼킬 수 있는지. 금식인지. 오심이나 구토가 있는지 확인 • 침상머리를 높이고 반좌위 • 대상자에게 투약 절차 설명 경구 • 준비된 약의 용량을 확인하고 오염되지 약 않도록 준비 돕기 • 물을 충분히 제공하여 약을 잘 삼키고 위장관에서 잘 흡수되게 한다.

• 입을 벌리게 하거나 질문을 하여 전부

투약되었는지 확인

39. (1) (P235)

	바닥으로 가도록 놓는다.		
•	계량컵을 눈높이로 들고 처방된 양만큼 따른다. 따르기 전에 약병을 흔들 어 섞는다. 라벨이 붙은 쪽을 잡고, 라 벨의 반대쪽으로 따른다.		
[출 각]	병뚜껑을 닫기 전에 종이 수건으로 입구를 닦는다.		
	 약의 용량이 적을 때는 바늘을 제거한 주사기를 이용하여 복용 병 안쪽에 손이 닿지 않도록 한다. → 약병 안으로 세균이 들어갈 수 있기 때문 		
	X •약의 용량이 많을 때 바늘 주사기 이용	을 제거한	

40. ② 🖙 (P238)

		• 수액 병은 항상 대상자의 심장보다 높게
	돕는 방법	유지
		• 주사부위의 붉게 되거나, 붓거나, 통증
		이 있는 경우 → 조절기를 잠근 후, 즉시
		시설장 등에게 보고
		• 주사주입은 의료행위로 요양보호사는
		시행하지 않는다.
	주입	• 간호사가 바늘을 제거한 후에는 1~2분간
		알코올 솜으로 지그시 누르고, 절대 비비
		지 않는다.(비비면 피멍이 들기 때문)
	후 처치	• 주사 부위를 마사지한다
	\ \^	X • 주삿바늘을 즉시 제거한다.
		• 주사 부위에 냉찜질한다.

41 (1) 🖙 (P241)

42. ① 🖙 (P242)

43. ② 🖙 (P248)

편마비의 경우 이동변기는 건강한 쪽으로 침 대 난간에 빈틈없이 붙이거나, 30~45° 비 스듬히 붙인다.

44. ③ 🖙 (P249)

기저귀를 사용하면 피부손상과 욕창이 잘 생 긴다. 배뇨, 배변시간에 맞추어 자주 살펴보 고 젖었으면 속히 갈아주어 피부에 문제가 생기지 않게 한다.

45. ④ 🖙 (P251)

46. ⑤ 🖙 (P256)

혈액응고장애가 있는 대상자는 출혈 가능성 이 있으므로 치실은 사용하지 않는다. 칫솔 질은 잠자기 전과 매 식사 후 30분 이내에 3분간 하도록 습관화한다.

47. ③ 🖙 (P262)

48. 4 P262)

• 건조하여 각질이 생 기기 쉬우므로 오일 이나 로션 사용 • 손톱은 둥글게, 발 톱은 일자로 자른다. • 따뜻한 물을 대야에 돕는 담은 후 손발을 방법 10~15분 담근 이유 → 혈액순환을 촉진하 고 이물질 쉽게 제거 • 손톱이나 발톱이 살 안쪽으로 심하게 파고 들었거나 염증이나 피부 감염 등의 이상 있을 경우 → 시설장, 관리책임자에게 보고

49. ② 🖙 (P269)

기본 원칙

• 목욕은 전신의 신진대사 촉진, 혈액순
환, 근육 및 관절의 이완을 돕는다.
• 목욕물 온도 40℃ 내외로 맞춘다.
• 식사 직전 · 직후에는 피한다.
• 욕조에 손잡이를 붙이거나 미끄럼방지
매트를 깔아 안전사고 예방

• 체온이 떨어지지 않도록 목욕 중에는 자 주 따뜻한 물을 뿌려준다.

• 목욕시간 20~30분 이내

• 치매노인 목욕 거부할 경우 → 강제로 목욕을 시키지 말고 부드러운 말로 유도

50. (1) 🖙 (P270)

	• 목욕의자에 앉히고 발끝에 물을 묻혀 미리 온도를 느끼도록 한다.
	• 물로 헹구는 순서(발 → 다리 → 팔 →
	몸통 → 회음부)
통	• 편마비 대상자의 경우 건강한 손으로
목욕	손잡이나 보조도구를 잡게 한다.
	• 요양보호사는 대상자의 마비된 쪽 겨드
	랑이를 잡고 건강한 쪽 다리, 마비된
	쪽 다리 순으로 옮겨 놓도록 한다. (욕조
	에 있는 시간 5분 정도)

51. ① 🖙 (P278)

	편마비	• 마비된쪽→머리→건강한쪽
	수액이 있을 때	① 마비된 쪽 팔을 낀다.
		② 대상자를 건강한 쪽으로 돌
		이눕게 하고 등 뒤쪽에 펼쳐
입		져 있는 상의의 소매 부분을
히		계단식으로 접어놓는다.
기		③ 바로누운 자세에서 수액을
		건강한 쪽 소매 안에서 밖으
		로 빼서 건다.
		④ 건강한 쪽 팔을 끼우고 단추
		를 잠근다.
	편마비	• 건강한쪽→머리→마비된쪽
		① 건강한 쪽팔(수액을 맞고 있
벗	수액이 있을 때	는 팔)을 먼저 벗긴다.
기		② 수액을 빼서 건강한 쪽 팔
기		소매의 밖에서 안으로 뺀다.
		③ 수액을 건다.
		④ 마비된 쪽 팔을 벗긴다.

52. ① 🖙 (P282)

침대 머리 쪽으로 이동	하게 수 • 침대 미 머리 즉 • 대상자	시쪽으로 이동하여 체위를 안라 구지하기 위함 시트를 수평으로 눕히고 베개를 즉에 옮긴다. 의 무릎을 세워 발바닥이 침대 당게 한다.
	대상자 협조 가능	① 대상자가 침대머리 쪽 난간을 잡게 한 후 ② 요양보호사는 대상자의 대통 아래에 한쪽 팔을 넣고 ③ 나머지 한 팔은 침상면을 밀며 신호를 하여 대상자와 같이 침상머리 쪽 방향으로 움직인다.
	대상자 협조 불가능	① 침상 양편에 한 사람씩 마주서서 팔을 머릿밑으로 넣어어깨와 등 밑을, 다른 팔은 문부와 대퇴를 지지한 후 ② 신호에 맞춰 두 사람이 동시에 대상자를 침대머리 쪽으로 옮긴다.

53. 4 P285)

하반신 마비

- 일어나고자 하는 방향으로 상체를 돌려 손을 짚고 일어날 수 있도록 어깨지지
- 두 다리를 편 상태에서 무리하게 똑 대상자 비로 앉히고자 시도하면 넙다리뼈 골절

54. ⑤ 🖙 (P287)

55. (1) (P304)

—	① 자팡이 ② 건강한 다리 ③ 마비된
오를 때	다리
계단(평지)	① 재망이 ② 마비된 다리 ③ 건강한
내려갈 때	다리

56. ③ ☞ (P309)

	• 배설물을 만질 때는 반드시 장갑 착용
	• 오염된 세탁물은 장갑을 끼고 격리
	장소에 따로 배출
W15	• 가정에서는 배설물이 묻은 의류나 물
분비물 처리	건을 따로 세탁
지니	• 혈액이나 체액이 묻은 경우 찬물로
	닦고 더운물로 헹군다.
	• 배설물 처리 후에는 장갑을 착용하였
	더라도 손을 씻는다.

57. ② (P325)

그림은 자세변환용 쿠션으로 커버를 분리해 서 세척, 소독할 수 있고, 변색되지 않는 것 이어야 한다.

58. ③ 🖙 (P337)

지 진

• 가스 · 전기 · 수도를 차단하는 방법 을 미리 익혀 둔다. • 크고 견고한 구조물의 아래 또는 옆으

로 피난하여 몸을 웅크린다.

• 흔들리는 동안은 탁자 아래로 들어가 몸을 보호하고, 탁자 다리를 꼭 잡는다.

• 건물 밖으로 나갈 때는 계단 이용(엘 리베이터 사용 금지)

• 건물 밖에서는 가방이나 손으로 머리 를 보호하며 건물과 거리를 두고 대피

• 운동장이나 공원 등 넓은 공간으로 대피

59. 4 P338)

• 전기가 통하는 찌릿한 느낌이 들거나 소음 시나 냄새가 나면 즉시 사용 중단

• 하나의 콘센트에 여러 개의 전기코드 를 꽂지 않도록 유의

• 의료기기는 반드시 접지용 3핀 플러 그 사용

전기 사고 • 콘센트에서 플러그를 뺄 때는 플러그 를 잡고 똑바로 빼야 한다.

• 습기가 있는 곳에서는 가급적 전기 기구를 사용하지 않아야 안전하다.

• 전기기구 물품 세척 시나 수선 시에는 절대 전기를 연결하지 않는다.

• 전기 쇼크를 입으면 전류가 차단될 때까지 다른 사람이 닿지 않도록 해야 한다.

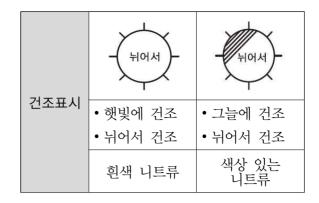
60. ⑤ ☞ (P377)

싱크대	• 소다와 식초를 배수구에 부어놓으면
배수구	악취가 사라진다.
찬장,	• 냄새나 곰팡이가 발생한 경우 희석한

냉장실	 채소박스나 선반은 주방용 세정제, 소다나 식초를 따뜻한 물에 타서 닦아낸다. 소독용 알코올이나 맥주를 헝겊에 묻혀닦아주면 악취가 없어진다. 숯이나 탄 빵 조각, 커피, 녹차 티백을 냉장실에 두면 탈취제 역할
수세미 행주	• 수세미는 스펀지형보다 그물형이 위생 적
그릇 조리 기구	 행주로 닦지 말고 물기가 건조되도록 어긋나게 엎어 놓는다. 유리그릇은 뜨거운 상태에서 찬물에 담 그면 깨질 위험
고무 장갑	조리용과 비조리용으로 구분하여 사용사용 후에는 뒤집어 세제로 깨끗이 씻는다.
플라 스틱 용기	 녹차티백을 2~3개 넣고 뜨거운 물을 부어 하루 정도 두었다가 사용
설거지	 기름기가 적고 음식물이 덜 묻은 그릇부터 설거지 기름기가 많은 그릇은 휴지로 기름기제가 후 설거지 유리컵 → 수저류 → 밥그릇, 국그릇 → 반찬 그릇 → 프라이팬

61. ⑤ 🖙 (P385)

	옷걸이	옷걸이
건조표시	• 햇빛에 건조	• 그늘에 건조
	• 옷걸이에 걸어	• 옷걸이에 걸어
	서 건조	서 건조
	흰색 면직물	합성섬유 의류



62. ⑤ 🖙 (P387)

	• 대상자의 욕구를 확인하여 사전에 외출계획을 세운다.
	• 외출 시 목적지에 대한 정보를 충
	분히 파악하여 필요한 사항 및 준
	비물 등을 사전에 점검
기본원칙	• 대상자의 건강상태를 고려하여 계
	획을 조정하고, 대상자의 만족 정
	도 확인
	• 대상자 및 가족의 지나친 요구는
	시설장 및 관리책임자에게 보고하
	여 조절

63. ⑤ 🖙 (P404)

64. ④ 🖙 (P406)

• 부정적 정서를 강조하지 않는다.

- 상대방에게 교훈을 주는 데 열중하여 말 하는 사람의 본심을 전달할 기회를 놓치 지 말아야 한다.
- 주의점 • 감정을 폭발적으로 드러내지 않는다.
 - 상대를 평가하지 않는 태도가 필요하다.
 - 나-전달법으로 말하고 나서 다시 수용 적 태도(경청)를 취한다.

	• 나의 생각이나 감정을 전달할 때는
	나를 주어로 말한다.
	• 상대방의 행동과 상황을 그대로 비닌
	없이 그대로 말한다.
	• 상대방의 행동이 나에게 미치는 영향
방 법	을 구체적으로 말한다.
	• 그 상황에 대해 내가 느끼는 바를 솔직
	하게 말한다.
	• 원하는 바를 명확하게 말한다.
	• 전달한 말을 건넨 후 상대방의 말을
	잘 듣는다.

65. ③ 🖙 (P412)

	• 어려운 표현을 사용하지 않고 짧은
	문장으로 천천히 이야기한다.
판단력	• 몸짓, 손짓을 이용해 천천히 상대의
이해력	속도에 맞추어 이야기한다.
장애	• 실물, 그림판, 문자판 등을 이용한다.
	• 불쾌감을 주는 언어나 아이처럼 취급
	하여 반말하지 않는다.

66. ④ 🖙 (P443)

지원 목적	• 대상자 상태를 정확히 파악한다.
	• 남아있는 정신기능을 최대한 활용한다.
	• 정상적인 신체기능으로 최대한 복귀한다.
	• 대상자에게 의미있는 환경을 조성한다.
	• 대상자의 생활자체를 소중히 여기고
	환경을 바꾸지 않는다.
_,	• 규칙적인 생활을 하게 한다.
기본 원칙	• 대상자에게 남아있는 기능을 최대한
	살린다.
	• 상황에 맞는 요양보호를 한다.
	• 항상 안전에 주의한다.

67. ① 🖙 (P453)

68. ⑤ 🖙 (P456)

기본 원칙	• 대상자의 주의를 환기한다.
	• 반복적인 행동이 해가 되지 않으면 무
	리하게 중단시키지 말고 그냥 놔두어도
	된다.
	• 대상자가 심리적 안정과 자신감을 갖게
	도와준다.
	• 질문에 대답을 해주는 것보다 치매 대
	상자를 다독거리며 안심시켜 준다.
	• 반복되는 행동을 억지로 고치려고 하지
	않는다.
	= 반복 질문이나 반복 행동에 대한 관심
	을 다른 곳으로 돌리는 방법
	• 크게 손뼉을 쳐서 관심을 바꾸는 소음
	내기
돕는	• 치매 대상자가 좋아하는 음식 제공
1 五1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	• 좋아하는 노래를 함께 부르기
	• 과거의 경험 또는 고향과 관련된 이야
	기 나누기
	• 단순하게 할 수 있는 일거리 제공(나물
	다듬기, 빨래개기 등)

69. ③ 🖙 (P458)

기본 원칙	 화를 내거나 대립하지 않는다. ☞ 치매 대상자가 식사했음에도 밥을 달라고 하는 경우 → "지금 준비하고 있으니까 조금만 기다리세요."라고 얘기한다.
돕는 법	 그릇의 크기를 조절하여 식사량을 조정한다. 치매 대상자가 좋아하는 대체식품을 이용한다. 손으로 집어 먹을 수 있는 식사를 만들어 준다. 위험한 물건을 빼앗기지 않으려고 하는경우 → 치매대상자가 좋아하는 다른간식과 교환한다. 금방 식사한 것을 알 수 있도록, 먹고난식기를 그대로 두거나 매식사 후 달력에 표시하게 한다.

70. ① 🖙 (P459)

기본 원칙	• 하루 일과 안에 휴식시간과 가능하면
	집 밖에서의 운동 포함
	• 수면에 좋은 환경을 만든다.
	• 혈관성 치매에 걸리면, 뇌순환 장애로
	인해 수면각성 리듬이 깨져 수면장애
	자주 발생
	• 산책과 같은 야외활동을 통해 신선한
돕는 방법	공기를 접하면서 운동하도록 돕는다.
	• 밤낮이 바뀌어 낮에 꾸벅꾸벅 조는 경
	우 → 말을 걸어 자극을 준다.
	• 소음을 최대한 없애고 적정 실내온도
	유지
	• 잠에서 깨어나 외출하려고 하면 요양보
	호사가 함께 동행한다.

71. ③ 🖙 (P460)

기본 원칙	 신체적 손상을 방지하기 위해 안전한 환경 제공 규칙적으로 시간과 장소를 알려주어 현실감 유지 치매 대상자가 활기차게 활동하며 바쁘게 생활하게 한다. 안전한 환경을 조성하며 소음 차단
는 법 당 방	 치매 대상자의 신체적 욕구를 우선적으로 해결 단순한 일거리를 주어 배회 증상을 줄인다. 집안에서 배회하는 경우 배회코스를 만들어 둔다. TV나 라디오를 크게 틀지 않으며 집안을 어둡게 하지 않는다. 낮 시간에 단순한 일거리를 주어 에너지 소모를 하도록 한다. 관심을 다른 곳으로 돌림으로써 정서불안에 의한 배회를 줄여준다. 가족들과 다과 등을 함께 하는 시간을 갖는다. 복잡한 일거리를 제공한다. 상점 욕구를 우선적으로 처리한다.

72. ② 🖙 (P461)

73. ④ 🖙 (P464)

특 징	• 해질녘이 되면 더욱 혼란해지고 불안정하 게 의심 및 우울 증상을 보이는 것
기본 원칙	 해질녘에는 요양보호사가 충분한 시간을 가지고 치매 대상자와 함께 있는다. 좋아하는 소일거리를 주거나 애완동물과 함께 즐거운 시간을 갖게 한다. 낮 동안 움직이거나 활동하게 한다.
돕는 방법	• 대상자를 밖으로 데려가 산책을 한다. • TV를 켜놓거나 밝은 조명이 도움

74. ③ 🖙 (P465)

기본 원칙	• 치매 대상자는 보통 성 자체에는 관심
	이 없음을 인식
	• 부적절한 성적 행동관련 요인 관찰, 때
	때로 행동교정이 도움
	• 노출증을 감소시키기 위해 벌과 보상
	을 적절히 사 용
	• 이상한 성행위가 약물복용 때문에 유발
	될 수 있 음을 이해
돕는 법	• 옷을 벗거나 성기를 노출한 경우 → 당
	황하지 말고 옷을 입혀준다.
	• 성적으로 부적절한 행동을 할 때 → 즉
	각 멈추지 않으면 치매 대상자가 좋아
	하는 것을 가져간다고 경고
	• 성적 관심을 보일 경우 → 공공 장소 출
	입을 삼가고, 방문객 제한

75. ③ 🖙 (P468)

76. ⑤ 🖙 (P472)

77. ⑤ 🖙 (P516)

① 가장 먼저 대상자에게 스스로 기침 을 하게 한다. ② 대상자의 뒤에 서서 대상자의 배꼽 과 명치 중간에 주먹 쥔 손의 엄지손 가락이 배에 닿도록 놓는다. 하임리히 법 ③ 다른 한쪽 손으로는 주먹 쥔 손을 감싼 다음 양손으로 복부의 윗부분 후상방으로 힘차게 밀어 올린다. ④ 한 번으로 이물질이 빠지지 않으면 반복하여 시행한다.

78. ③ 🖙 (P521)

증상	• 신체의 양쪽이 다를 때
	• 통증 부위의 부종 및 기능상실, 움직이
	지 못할 때
	• 통증부위의 부러진 뼈끼리 부딪치는 소
	리가 날 때
	• 대상자를 안정시키고 절대로 스스로 움
	직이게 해서는 안 된다.
	• 손상 부위의 장신구를 제거한다(붓기
	전에 제거).
	• 담요 등을 덮어 주어 대상자를 따뜻하게
돕는	한다.
방법	• 상처 부위에 냉찜질로 부풀어 오르거나
	염증이 생기는 것을 줄인다.
	• 개방된 상처가 있거나 출혈이 있는 경우
	→ 멸균거즈를 이용 상처를 덮고, 지혈
	한다.
	• 튀어나온 뼈는 직접 압박하지 않는다.

79. ④ 🖙 (P525)

80. ③ 🖙 (P529)

가슴

압박

• 반응이 없으면서 정상적인 호흡이 없으 면 시작

• 가슴뼈(흉골)의 이래쪽 절반 부위에 한 손의 손꿈치를 놓고 그 위에 다른 한 손을 놓고 평행하게 겹친다.

• 양팔의 팔꿈치를 곧게 펴서 어깨와 일직 선을 이루게 하고 구조자의 어깨와 대상 자의 가슴이 수직이 되게 한다.

• 100~120회/분의 속도로 대상자의 가 슴이 약 5cm 눌릴 수 있게 압박(매 압박 시 압박 위치가 바뀌지 않게)

- 압박 직후 압박된 가슴은 원래 상태로 완전히 이완되게 한다.
- 압박 : 이완의 시간비율이 50:50이 되게 하다